

# ログインID・パスワードの変更手順

■ ログインID（メールアドレス）の変更は、お客さま自身で行うことが可能です。

## 画面イメージ

ログインID変更登録のため、ログインID(メールアドレス)と確認用ログインIDをご入力の上、送信ボタンを押してください。

現在のログインID(メールアドレス)  
aaa@bbb.com

ログインID(メールアドレス)  
確認用ログインID

送信

件名: Sandax [ビジネスTEPCO(ベーシックプラン、市場調整ゼロプラン、市場価格連動プラン)] ログインID変更の確認のご連絡

■ビジネスTEPCO(ベーシックプラン、市場調整ゼロプラン、市場価格連動プラン)の  
ログインID変更の確認のご連絡 口■

※お読みください  
このメールはログインID変更手続きを行ったお客さまにお送りしております。  
下記URLにアクセスしてログインIDの登録を行ってください。

・ログインIDの変更はこちら  
[https://www.app-clz.tepco.co.jp/ln/BZTEP/cha/geenallfact\\_vata?rsno0t0\\_1E28ell4a1a](https://www.app-clz.tepco.co.jp/ln/BZTEP/cha/geenallfact_vata?rsno0t0_1E28ell4a1a)

※上記URLの有効期限は本メール送信から24時間以内となっております。  
URLの有効期限が切れた場合は、再送をお申込みください。

ログインIDの変更が完了しました

請求確定および期日までにお支払いいただけない場合についてのご連絡に使用するメールアドレスは、  
こちらのお手続きでは変更されませんので、ご留意ください。  
変更が必要な場合につきましてはこちら(お問い合わせフォーム)より変更依頼をお申込みください。

Topへ戻る

## 動作・画面表示

■ 動作 ■ 画面表示

- a ■ ログインID変更 を押下する
- b ■ ログインID（メールアドレス）と  
確認用メールアドレス に  
変更したいID（メールアドレス）  
を入力する
- c ■ 送信 を押下する
- d ■ 受信したメール内リンクをクリックして  
認証をする
- 1 ■ 変更が完了

# パスワード変更

- パスワードの変更は、お客さま自身で行うことが可能です。
- 再設定メールに記載されているURLの有効期限は、メール送信から24時間となっております。

## 画面イメージ

**a** ログイン後、パスワード再発行ボタンを押下する。

**1** パスワード再設定の要求が完了しました。ご登録のメールアドレス宛にメールが送信されました。しばらくたってもメールが届かない場合、迷惑メールに入っていないかご確認ください。

**b** 姓・名を入力

**c** メールアドレスを入力する

**d** 送信を押下する

**2** 送信完了の表示する

**e** 再設定メールを受信する

**e** メール内パスワード設定リンクを押下する

## 機能概要・動作

■ 動作 ■ 画面表示

- a** ■ ログイン後トップページの「パスワード変更」を押下する
- b** ■ 姓・名を入力
- c** ■ メールアドレスを入力する
- d** ■ 送信を押下する
- 1** ■ 送信完了の表示する
- 2** ■ 再設定メールを受信する
- e** ■ メール内パスワード設定リンクを押下する

- 設定完了後、ログイン後のマイページトップ画面が表示されます。

## 画面イメージ

**f** 新しいパスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

新しいパスワード\*

※ 英大文字、英小文字、数字、記号混在、かつ10文字以上20文字以内で設定してください

確認用パスワード\*

**g** 送信

東京電力エナジーパートナー | よくあるご質問 | ご利用規約 | 個

**3**

新しいパスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

新しいパスワード\*

※ 英大文字、英小文字、数字、記号混在、かつ10文字以上20文字以内で設定してください

確認用パスワード\*

パスワード設定が完了しました！

OK

**4**

東京電力エナジーパートナー | ログイン/ID変更 | パスワード変更 | ログアウト

お知らせ

ご利用申請

電力契約

ユーザー情報

## 機能概要・動作

■ 動作 ■ 画面表示

- f** ■ 新しいパスワードと確認用パスワードを入力する
- g** ■ 送信を押下する
- 3** ■ 設定完了を表示する
- 4** ■ 新しいパスワードでログインを完了する